



Room 525, 5/F., Prince's Building, Central, Hong Kong  
Telephone: 2521 1160, 2521 1169 Facsimile: 2868 5035  
Email: info@hkab.org.hk Web: www.hkab.org.hk

香港中環太子大廈5樓525室  
電話：2521 1160, 2521 1169 圖文傳真：2868 5035  
電郵：info@hkab.org.hk 網址：www.hkab.org.hk

香港灣仔軒尼詩道 15 號  
溫莎公爵社會服務大廈 13 樓  
香港社會服務聯會  
業務總監（業界發展）  
馮一柱博士

郵寄

馮博士：

閣下2012年2月24日的來函收悉，謹回覆如下：

本會會員銀行一直致力提升銀行服務質素，尤其關注有特別需要的客戶群。據本會了解，目前大部分銀行均會為某類客戶，例如長者、18歲以下人士及領取綜合社會保障援助的受助人士，豁免最低結餘規限及有關服務收費；個別銀行亦會酌情豁免對社福機構的服務收費。本會過往亦透過發佈通告，鼓勵會員銀行提供合適的豁免收費措施。

本會亦正計劃透過問卷調查，了解會員銀行向特定客戶群豁免服務收費的措施。待有關調查的結果整理完成後，本會將盡快與 貴會聯絡。

香港銀行公會秘書

麥依敏  
2012年3月19日

*Chairman* The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Ltd  
*Vice Chairmen* Bank of China (Hong Kong) Ltd  
Standard Chartered Bank (Hong Kong) Ltd  
*Secretary* Ronie Mak

主席 香港上海滙豐銀行有限公司  
副主席 中國銀行（香港）有限公司  
渣打銀行（香港）有限公司  
秘書 麥依敏